

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Отель-сервис»

Шаховая Н.Л.

«01» 12 2024 года.

Сведения о форме и порядке оплаты услуг в гостинице «Спасская»

1. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с установленными требованиями пп. 6,23,24,26,27 правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

2. В гостинице Спасской установлена посуточная оплата проживания.

3. Плата за проживание и услуги в гостинице осуществляется согласно утвержденным прейскурантам и в соответствии с временем выезда (расчетным часом) — 12.00 по Московскому времени.

4. Плата за ранний заезд взимается с лиц, прибывающих в гостиницу по индивидуальным или групповым заявкам, в размере 50% от стоимости номера в сутки в случае заезда до времени заезда – 14.00 по Московскому времени.

5. В случае задержки выезда потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 6 до 12 часов после расчетного часа (с 12.00 до 24.00 с 00.00 до 12.00) - плата за половину суток.

- от 12 до 24 часов после расчетного часа — плата за полные сутки.

6. Плата за проживание производится за наличный расчет и безналичный расчет.

7. Оплата наличными денежными средствами за услуги должна быть произведена потребителем непосредственно перед заселением администратору гостиницы.

8. Своевременная аннуляция заявки, произведенная не позднее за 24 часа до заезда индивидуального потребителя и не позднее 72 часов до заезда группы потребителей освобождает от оплаты какой-либо компенсации.

9. В случае поздней аннуляции, а также не заезда потребителя, потребитель оплачивает гостинице стоимость фактического простоя номера в размере 100% стоимости номера за сутки.

10. Парковочные места для инвалидов возле гостиницы для их автомобилей предоставляются бесплатно.

11. Исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять дополнительные услуги, оказываемые за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором.

12. Исполнитель предоставляет потребителю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи.
- пользование медицинской аптечкой.
- доставка в номер корреспонденции в случае её получения.
- побудка к определенному времени.
- предоставление кипятка.
- вызов такси.

13. При оформлении проживания в гостинице исполнитель выдает счет, подтверждающий заключение договора на оказание услуг, который должен содержать: наименование исполнителя, фамилию, имя, отчество потребителя, сведения о предоставляемом номере, цену номера.

14. Потребитель вправе в любое время отказаться от договора при условии оплаты гостинице понесенных ею расходов.

15. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушений обязательств, а так же утраты либо повреждения имущества гостиницы.

С уважением администрация гостиницы «Спасская»